

Algemene Voorwaarden Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen

KvK-nummer: 40987280

Artikel 1: Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden worden navolgende begripsomschrijvingen gebruikt:

- Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen: de hovenier/groenvoorziener
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon, die aan Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van goederen.
- Overeenkomst: De overeenkomst tot het verrichten van hoveniers- groenvoorzieningswerkzaamheden door Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen.
- Aangenomen werk: Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen opdrachtgever en Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen zijn overeengekomen tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag, exclusief BTW.
- Uurloon: De vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon, exclusief BTW. Aan de opdrachtgever wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat de hovenier/groenvoorziener voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.
- Materialen: dode zaken, die door een hovenier/groenvoorziener te doen gebruikelijk worden geleverd maar geen verzorging en/of onderhoud nodig hebben.
- Producten: levende zaken, zijnde producten die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen: zand, grond, teelaarde en compost.
- Goederen: materialen en producten tezamen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen en een opdrachtgever, alsmede de uitvoering van die overeenkomst waarop Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet nadrukkelijk en schriftelijk dan wel langs elektronische weg, geheel of gedeeltelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig en/of onredelijk bezwarend mochten blijken te zijn dan wel worden vernietigd, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. De ongeldige, onredelijk bezwarende of vernietigde bepaling zal alsdan worden vervangen door een bepaling die daarvoor in de plaats treedt die wel toelaatbaar is.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de opdrachtgever de plicht Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen deze informatie te verstrekken.
2. Alle aanbiedingen en offertes zijn schriftelijk dan wel langs elektronische weg, vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven.
3. Zolang de offerte niet door de opdrachtgever integraal is aanvaard, staat het Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen vrij een offerte schriftelijk of langs elektronische weg in te trekken zodat Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen daaraan niet langer kan worden gehouden.
4. Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk of langs elektronische weg binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
5. De offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren goederen en/of de te verrichten werkzaamheden op basis van de in het eerste lid van dit artikel door de opdrachtgever aan Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen verstrekte informatie. Deze omschrijving moet voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van de offerte door de opdrachtgever mogelijk te maken.
6. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder emballagekosten, vervoerskosten of bezorgkosten, tenzij anders aangegeven.

7. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen anders aangeeft.
8. Uit de wet voortvloeiende prijswijzigingen kunnen aan de opdrachtgever worden doorbelast. Kostprijsbepalende factoren die een prijsverhoging met zich meebrengen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst geven de opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden. Een dergelijke ontbinding, die binnen 1 week na kennisgeving van de prijsverhoging door de opdrachtgever dient te worden ingeroepen, geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 4: Overeenkomst

1. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand door aanvaarding van de offerte en/of door een begin van uitvoering van het werk. Aanvaarding van de offerte kan zowel schriftelijk als langs elektronische weg geschieden. Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen draagt zorg voor een schriftelijke of elektronische opdrachtbevestiging.
2. Indien aan Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen het werk door de opdrachtgever niet wordt opgedragen, maar op verzoek van de opdrachtgever wel voorbereidings-, ontwerp- en/of tekenkosten door Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen zijn gemaakt, dan vergoedt de afnemer onverminderd deze kosten aan Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen. Tenzij dit tussen partijen schriftelijk dan wel elektronisch anders is overeengekomen.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

1. Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen zijn verstrekt, heeft Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen kenbaar hoorde te zijn.
5. Opdrachtgever vrijwaart Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 6: Annulering

1. Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is deze schadevergoeding verschuldigd van minimaal 25% van hetgeen de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 100%, indien de annulering van een overeenkomst door de opdrachtgever geschiedt terwijl de opdrachtgever er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering, of een deel ervan indien het een deellevering betreft, kan plaatsvinden.
2. De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen kan bewijzen dat zijn schade groter is of de opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

Artikel 7: Opschorting en ontbinding

1. Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

- b. na het sluiten van de overeenkomst Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vermoeden dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
2. Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8: Overmacht

1. Indien naar het oordeel van Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen de uitvoering van de werkzaamheden ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet op het tijdstip respectievelijk in de termijn zoals oorspronkelijk in de overeenkomst voorzien kan worden uitgevoerd, heeft Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken zolang de omstandigheden voortduren. Hierbij heeft Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hierboven bedoeld zijn geëindigd verder uit te stellen indien dit naar zijn oordeel in het kader van het instaan van de hergroei van geleverde levende zaken noodzakelijk is.
2. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode. Indien de overmacht langer duurt dan de hierboven bedoelde termijn zullen de opdrachtgever en Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende periode.
3. Onder overmacht aan de zijde van de opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.
4. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd, neemt Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen onmiddellijk contact op met de opdrachtgever met als doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.

Artikel 9: Levering

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - a. wanneer Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen hetzij schriftelijk hetzij langs elektronische weg hetzij mondeling aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven van de voltooiing van het werk en de opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - b. na verloop van 8 werkdagen nadat Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen hetzij schriftelijk hetzij langs elektronische weg hetzij mondeling aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen of goed te keuren;
 - c. bij ingebruikneming van het werk door de opdrachtgever, waarbij ingebruikname van een gedeelte van het werk als opgeleverd, voor dat gedeelte wordt beschouwd.
2. Kleine gebreken die op korte termijn kunnen worden hersteld zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn.
3. Bij onthouding van goedkeuring van het werk door de opdrachtgever is deze gehouden hiervan schriftelijk mededeling binnen 8 werkdagen aan Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen te doen onder opgaaf van redenen.

Artikel 10: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 8 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan over het factuurbedrag of het niet betaalde gedeelte daarvan, aan Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen een rente verschuldigd ter hoogte van

het wettelijk rentepercentage. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
4. Aan personen in dienst van Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen, die daartoe geen uitdrukkelijke volmacht hebben, kan niet bevrijdend worden betaald.
5. Alle kosten die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling, zowel gerechtelijke, komen ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

Alle door Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen geleverde goederen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen enz. blijven eigendom van Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen gesloten overeenkomsten is nagekomen.

Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, komt aan Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen het intellectuele eigendom toe op onder andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen (waaronder mede begrepen foto- en filmmateriaal), tekeningen en schetsen. Deze dienen op eerste verzoek van Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen onverwijld door de opdrachtgever aan Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen te worden terug gegeven.
2. Het is de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen niet toegestaan om materiaal waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te veelevoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of tentoon te stellen. Indien aan Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen het werk niet wordt gegund, is het de opdrachtgever niet toegestaan om het ontwerp (in oorspronkelijke dan wel aangepaste vorm) zelf dan wel door derden uit te (laten) voeren.
3. Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen is gerechtigd om beeldmateriaal van bij de opdrachtgever uitgevoerd werk te (laten) vervaardigen en deze voor commerciële doeleinden te exploiteren.

Artikel 13: Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk dan wel langs elektronische weg te worden gemeld aan Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient schriftelijk dan wel langs elektronische weg kenbaar te worden gemaakt.
3. De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van klachten niet opgeschort.
4. Klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van goederen zijn niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet de normale zorg die van hem mag worden verwacht na beëindiging van de uitvoering van het werk of levering van de goederen in acht heeft genomen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen of degenen die door Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen te werk zijn gesteld, wordt elke aansprakelijkheid voor directe of indirecte geleden schade, waaronder begrepen alle materiële of immateriële schade, bedrijfs- en/of stagnatieschade, ontstaan bij of door de uitvoering van het werk dan wel door gebreken van door Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen geleverde goederen bij de opdrachtgever of derden, uitgesloten.
2. De vergoeding waartoe Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen uit hoofde van aansprakelijkheid is verplicht, bedraagt maximaal een bedrag gelijk aan de factuurwaarde van de geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden, die aan de aansprakelijkheid wettelijk en/of oorzakelijk ten grondslag liggen.
3. De opdrachtgever vrijwaart Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen, behoudens in het geval van aansprakelijkheid op grond van het tweede lid van dit artikel, tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
4. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijze alsmede de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
5. Indien door of namens de opdrachtgever (voorbereidende) werkzaamheden, waaronder mede begrepen grondwerkzaamheden alsmede de invloed van deze werkzaamheden op de bodemgesteldheid, zijn

uitgevoerd die buiten de uitvoering van de overeenkomst vallen, dan draagt de opdrachtgever volledig de verantwoordelijkheid van deze werkzaamheden en de invloed daarvan op de bodemgesteldheid. Schade die het gevolg is van onvolledige en/of ondeugdelijke (voorbereidende) werkzaamheden, waaronder mede begrepen de invloed van deze werkzaamheden op de bodemgesteldheid, komt volledig voor risico van de opdrachtgever.

6. Indien grond- en/of bouwstoffen, materialen, producten en/of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld ofwel door of namens hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade.
7. De opdrachtnemer is eveneens aansprakelijk voor ontstane (stagnatie)schade als gevolg van het aanleveren van onjuiste en/of incomplete grond- en/of bouwstoffen, materialen, producten en/of hulpmiddelen alsmede het niet tijdig aanleveren daarvan.

Artikel 15: Afspraken door personeel

1. Afspraken of overeenkomsten met niet tot handelen bevoegde medewerkers van Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen binden deze laatste niet, tenzij Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen deze schriftelijk dan wel langs elektronische weg heeft bevestigd.
2. Als niet tot handelen bevoegde werknemers dienen in dit verband te worden beschouwd alle medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 16: Onderhoudswerkzaamheden

Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk dan wel langs elektronische weg anders is overeengekomen aangegaan voor onbepaalde tijd en kunnen door beide partijen schriftelijke dan wel langs elektronische weg worden opgezegd met inachtneming van een termijn van drie maanden.

Artikel 17: Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. In geval tussen Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen en de opdrachtgever een geschil over de overeenkomst, waaronder ook begrepen de uitvoering daarvan, dan zullen partijen zoveel mogelijk via minnelijke weg, waaronder mede begrepen mediation, hun geschil proberen op te lossen.
3. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de opdrachtgever ter zake van of naar aanleiding van de overeenkomst tussen partijen vervalt na verloop van één jaar nadat de aanleiding daartoe is ontstaan.

Artikel 18: Toepasselijk Recht

Op elke overeenkomst tussen Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen en de opdrachtgever zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden alsmede is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19: Vindplaats, uitleg en wijziging van de voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel op 17 juli 2020.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens geplaatst op de website van Gerben Bruins Natuurlijke Tuinen: www.gerbenbruinsnatuurlijketuinen.nl
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie cq. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
4. Wijzigingen of aanvullingen op deze voorwaarden zijn voor opdrachtgever bindend vanaf een maand na deponering bij de Kamer van Koophandel dan wel binnen een maand na kennisgeving van wijzigingen of aanvullingen aan de opdrachtgever.
5. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.